

CONDITIONS GENERALES DE VENTE KIZEO FORMS

Article I. DEFINITIONS

Les termes débutant par une majuscule au sein des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV »), qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, auront la signification qui leur est donnée ci-après.

Client : désigne la personne physique ou morale qui achète les prestations, objet des CGV, fournies par Kizeo ;

Contrat : désigne la vente des prestations fournies par Kizeo, comme l'acquisition de licence d'utilisation ;

Données : désignent les informations, publications et, de manière générale, les données de la base de données Client dont l'utilisation est l'objet du présent contrat, pouvant être consultées uniquement par les Utilisateurs;

Identifiants : désignent tant l'identifiant propre de l'utilisateur ("login"), le code entreprise, que le mot de passe de connexion ("password"), communiqués après inscription au service ;

Internet : désigne l'ensemble de réseaux interconnectés, lesquels sont localisés dans toutes les régions du monde ;

Kizeo : désigne le fournisseur des prestations, objet du Contrat et de ses CGV ;

Logiciel : désigne tout logiciel fourni par Kizeo au Client et en particulier les Solutions associées, y compris les applications pour smartphones et tablettes ;

Partie : désigne le Client ou Kizeo et, utilisé au pluriel, le Client et Kizeo ;

Service applicatif : désigne le service proposé en mode SaaS par Kizeo, permettant l'utilisation des Solutions par le Client ;

Solutions : Kizeo Forms désigne l'ensemble composé par l'application mobile et l'application Web développée par Kizeo.

Utilisateur : désigne une personne physique, placée sous la responsabilité du Client (préposé, salarié, représentant, etc.) saisissant des données depuis un dispositif mobile ou un ordinateur.

Article II. OBJET

Les CGV ont pour objet de définir les termes et conditions applicables aux Services de l'application Kizeo Forms dans le cadre du Contrat.

Kizeo consent au Client, qui accepte :

- un droit d'accès aux serveurs de Kizeo dans les conditions définies ci-après ;
- un droit d'utilisation finale des Solutions ;
- un ensemble de services ci-après définis, notamment d'hébergement des données, de maintenance des Services applicatifs, d'assistance technique.

Article III. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Le Contrat et les CGV du Contrat constituent l'intégralité des engagements existant entre les Parties. Elles remplacent et annulent tout engagement oral ou écrit antérieur relatif à l'objet des CGV. Elles constituent le socle unique de la relation commerciale entre les Parties, et, en ce sens, le Client est réputé les accepter sans réserve.

En outre, les CGV prévalent sur tout autre document, et notamment sur toutes conditions générales d'achat. Elles s'appliquent sans restriction ni réserve, à tous les services, objet des CGV, rendus par Kizeo.

Kizeo se réserve le droit de modifier ponctuellement ses CGV. Ces modifications seront applicables dès leur mise en ligne.

Il est formellement convenu entre les Parties que le fait pour l'une d'elle de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article IV. EFFET, DUREE ET RECONDUCTIONS

Le Contrat prendra effet à compter du jour de l'activation de la commande du Client.

A l'expiration du dernier Contrat sur le compte du Client, l'application mobile ne sera plus fonctionnelle. Kizeo cependant garantit au Client l'accessibilité des données stockées via Internet pendant une durée de trois mois. Le Client pourra demander la suppression de ses données à tout moment durant ces trois mois sur simple demande écrite.

Tout Contrat conclu vaut acceptation des prix et prestations proposés par Kizeo.

Le Client étant un professionnel souscrivant le Contrat dans le cadre et pour les besoins de sa profession, le droit de rétractation prévu par le Code de la consommation est inapplicable.

Article V. COMMUNICATION

Les notifications et informations comptables liées aux Solutions que Kizeo propose seront envoyées à l'adresse e-mail associée au compte Kizeo Forms du Client. C'est l'adresse qui a été renseignée par le Client lors de la création de son compte Kizeo Forms, modifiable dans son interface d'administration.

Si une information importante doit être communiquée au Client concernant les Solutions et Services applicatifs de Kizeo, du type maintenance informatique programmée, les notifications et informations correspondantes seront communiquées à tous les administrateurs du compte à l'adresse email professionnelle renseignée dans leur profil.

Article VI. DESCRIPTION DES SERVICES APPLICATIFS

Section 6.01 SOLUTIONS APPLICATIVES

Kizeo met à disposition du Client les Solutions accessibles sur son serveur par le biais du réseau Internet. Dans les conditions de l'article « Licence », Kizeo consent au Client le droit d'utiliser de façon non exclusive, les Solutions.

Kizeo assure l'hébergement des Données, la maintenance, les sauvegardes et la sécurité des Solutions.

Section 6.02 RESEAU

L'opérateur de réseau est choisi par le Client. Kizeo n'est donc redevable d'aucune garantie. Le Client devra obligatoirement respecter les prérequis techniques de Kizeo.

Kizeo ne pouvant être tenu pour responsable des interruptions de ligne du réseau, il attire particulièrement l'attention du Client sur l'importance du choix du produit de l'opérateur de réseau et notamment de l'option de secours qu'il peut offrir par la mise en place d'une ligne parallèle en cas d'interruption du réseau.

Section 6.03 ACCES AUX SOLUTIONS

Le Client utilisera seul ce droit d'accès. Il pourra se connecter à tout moment - à l'exception des périodes de maintenance.

L'accès s'effectue :

- à partir des ordinateurs Clients
- à partir de tout ordinateur Client nomade
- au moyen des Identifiants fournis au Client.

L'identification du Client lors de son accès aux Services applicatifs se fait au moyen :

- d'un Identifiant et d'un mot de passe que le Client définit lui-même lors de la création de son compte et
- d'un « code entreprise » communiqué au Client par Kizeo.

Les Identifiants sont destinés à réserver l'accès des Solutions objets du Contrat aux Utilisateurs du Client, à protéger l'intégrité et la disponibilité des Solutions, ainsi que l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des Données du Client telles que transmises par les Utilisateurs.

Les Identifiants sont personnels et confidentiels. Le Client s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secrets les Identifiants le concernant et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

Le Client est entièrement responsable de l'utilisation des Identifiants et il est responsable de la garde du « code entreprise » qui lui est remis par Kizeo. Il s'assurera qu'aucune autre personne non autorisée par Kizeo n'a accès aux Services applicatifs et aux Solutions. De manière générale, le Client assume la responsabilité de la sécurité des postes individuels d'accès aux Solutions. Dans l'hypothèse où il aurait connaissance de ce qu'une autre personne y accède, le Client en informera Kizeo sans délai et le confirmera par courrier recommandé.

Article VII. QUALITE DES APPLICATIFS

Le Client est averti des aléas techniques inhérents à l'Internet, et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, Kizeo ne sera tenu responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements des Services applicatifs. Kizeo n'est pas en mesure de garantir la continuité des Services applicatifs, exécutés à distance via Internet, ce que le Client reconnaît.

Les Services applicatifs peuvent être occasionnellement suspendus en raison d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des serveurs de Kizeo. Kizeo ne pourra être tenu responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur les activités du Client.

Article VIII. LICENCE

Kizeo concède au Client un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation des Solutions, pendant toute la durée du Contrat et pour le monde entier.

Le Client ne peut utiliser les Services applicatifs et les Solutions que conformément à ses besoins et à leur documentation. En particulier, la licence relative aux Solutions n'est concédée que dans le seul et unique but de permettre au Client l'utilisation des Services, à l'exclusion de toute autre finalité.

Le droit d'utilisation s'entend du droit de représenter et de mettre en œuvre les Services applicatifs conformément à leur destination, en mode SaaS via une connexion à un réseau de communications électroniques. Le Client ne pourra en aucun cas mettre les Solutions à disposition d'un tiers, et s'interdit strictement toute autre utilisation, en particulier toute adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation, sans que cette liste soit limitative.

Article IX. MAINTENANCE

Une prestation de support par téléphone permettant de traiter les anomalies est disponible du lundi au vendredi inclus, de 9h à 18h (heure de Paris). Les signalements d'anomalie doivent être confirmés par email à Kizeo sans délai. Kizeo procède au diagnostic de l'anomalie et met ensuite en œuvre sa correction. Kizeo n'est pas responsable de la correction des anomalies dans les cas suivants :

- refus du Client de collaborer avec Kizeo dans la résolution des anomalies et notamment de répondre aux questions et demandes de renseignement ;
- utilisation des Services applicatifs de manière non conforme à leur destination ou à leur documentation ;
- modification non autorisée des Solutions par le Client ou par un tiers ;
- manquement du Client à ses obligations au titre du Contrat ;
- implantation de tous progiciels, logiciels ou système d'exploitation non compatibles avec les Services applicatifs ;
- défaillance des réseaux de communication électronique ;
- acte volontaire de dégradation, malveillance, sabotage ;
- détérioration due à un cas de force majeure ou à une mauvaise utilisation des Services applicatifs.

Le Client bénéficie des mises à jour et évolutions fonctionnelles des Services applicatifs. Les corrections et évolutions des Services applicatifs sont expressément soumises aux CGV.

Article X. ASSISTANCE TECHNIQUE

Il sera répondu au Client, du lundi au vendredi, jours ouvrables, de 9h à 18h (heure de Paris) par téléphone (04/90/23/67/60) ou par email à l'adresse suivante : contact@kizeo.com.

Article XI. TRAITEMENT DES DONNEES

Section 11.01 DONNEES PERSONNELLES

Si les Données transmises aux fins d'utilisation des Services applicatifs comportent des données à caractère personnel, le Client garantit à Kizeo qu'il a procédé à l'ensemble des obligations qui lui incombent au terme de la loi du 6 janvier 1978 dite « Informatique & Libertés », et qu'il a informé les personnes physiques concernées de l'usage qui est fait des dites données personnelles. A ce titre, le Client garantit Kizeo contre tout recours, plainte ou réclamation émanant d'une personne physique dont les données personnelles seraient reproduites et hébergées via le Service applicatif.

Aussi, Kizeo garantit au Client qu'il a pris toutes les mesures nécessaires et adéquates afin de respecter les exigences de la loi sur le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). A ce titre, il est rappelé que Kizeo est le sous-traitant de toute donnée personnelle que le Client a saisi via l'utilisation de Kizeo Forms.

Kizeo n'est responsable que de la donnée personnelle du Client, comme par exemple les informations personnelles contenues dans les profils des utilisateurs.

Section 11.02 EXPLOITATION DES DONNEES

Le Client assure la responsabilité éditoriale éventuelle de l'utilisation des Services applicatifs.

Le Client est seul responsable de la qualité, de la licéité, de la pertinence des Données et contenus qu'il transmet aux fins d'utilisation des Services applicatifs. Il garantit en outre être titulaire des droits de propriété intellectuelle lui permettant d'utiliser les Données et contenus. En conséquence Kizeo dégage toute responsabilité en cas de non-conformité des Données et/ou des contenus aux lois et règlements, à l'ordre public ou encore aux besoins du Client.

Le Client garantit Kizeo à première demande contre tout préjudice qui résulterait de sa mise en cause par un tiers pour une violation de cette garantie.

Plus généralement, le Client est seul responsable des contenus et messages diffusés et/ou téléchargés via les Services applicatifs. Le Client demeure le seul propriétaire des Données constituant le contenu des Solutions.

Section 11.03 SECURITE DES DONNEES

Chacune des Parties s'engagent à mettre en œuvre les moyens techniques appropriés pour assurer la sécurité des Données.

Sous réserve des stipulations de l'Article « Responsabilité », Kizeo s'engage à préserver l'intégrité et la confidentialité des Données contenues dans les Solutions. Kizeo mettra en place les mesures techniques et organisationnelles de nature à empêcher tout accès ou utilisations fraudueuses des Données et à prévenir toutes pertes, altérations et destructions des Données.

Article XII. PROPRIETE

Le Client est et demeure propriétaire de l'ensemble des Données qu'il utilise via les Services applicatifs dans le cadre du Contrat.

Kizeo est et demeure titulaire des droits de propriété relatifs à tout élément des Services applicatifs et des Solutions mis à disposition du Client, ainsi plus généralement que de l'infrastructure informatique (logicielle et matérielle) mise en œuvre ou développée dans le cadre du Contrat.

Le Contrat ne confère au Client aucun droit de propriété sur les Solutions. La mise à disposition temporaire des Solutions dans les conditions prévues aux CGV ne saurait être analysée comme la cession d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au bénéfice du Client, au sens du Code français de la propriété intellectuelle.

Le Client s'interdit de reproduire tout élément des Logiciels, ou toute documentation les concernant, par quelque moyen que ce soit, sous quelque forme que ce soit et sur quelque support que ce soit.

Le Client ne pourra céder tout ou partie des droits et obligations résultant du Contrat et/ou des CGV, que ce soit dans le cadre d'une cession temporaire, d'une sous-licence et de tout autre contrat prévoyant le transfert des dits droits et obligations.

Article XIII. CONDITIONS FINANCIERES

Les redevances des Services sont indiquées en euros et s'entendent hors taxe et hors frais. L'adresse de facturation est l'adresse du siège social du Client. Il est expressément convenu que le montant des sommes facturées par Kizeo peut être révisé chaque année en fonction de l'indice du Coût Horaire du travail de tous salariés des entreprises de la Fédération Syntec.

Sont exclues de la redevance et donnent lieu à facturation séparée les prestations suivantes :

- les prestations de formation,
- les prestations d'assistance technique commandées par le Client,
- et plus généralement toutes prestations n'entrant pas dans l'offre SaaS.

Sous réserve que ces prestations soient fournies par Kizeo.

Article XIV. MODALITES DE PAIEMENT

Nonobstant la durée du Contrat, les Services sont facturés périodiquement en fonction de l'abonnement souscrit par le Client en début de période. En outre, le Client aura également à sa charge les frais bancaires corrélatifs à son mode de règlement (frais OUR). Les factures sont payables au comptant, par chèque, par virement bancaire, par carte bancaire (Visa et Mastercard) ou avec Paypal.

Article XV. DEFAUT DE PAIEMENT

Sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts, le défaut de paiement par le Client d'une facture à son échéance entraîne de plein droit :

- l'application d'un intérêt de retard égal à trois fois le taux d'intérêt légal, sans mise en demeure préalable et à compter du premier jour de retard ;
- les frais bancaires et de gestion supplémentaires (suivi du recouvrement, courriers et frais téléphoniques de relance, représentation des rejets de prélèvement bancaire) ;
- les frais d'huissier, d'avocat, de justice ;
- la suspension immédiate des Services ;
- la résiliation de plein droit du Contrat sous 8 jours après l'envoi par Kizeo d'une mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception demeurée infructueuse.

Article XVI. RESPONSABILITE – FORCE MAJEURE

Chacune des Parties assume la responsabilité des conséquences résultant de ses fautes, erreurs ou omissions, ainsi que des fautes, erreurs ou omissions de ses sous-traitants éventuels et causant un dommage direct à l'autre Partie.

En outre, et en cas de faute prouvée par le Client, Kizeo ne sera tenue que de la réparation des conséquences pécuniaires des dommages directs et prévisibles du fait de l'exécution des Services. En conséquence, Kizeo ne pourra en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des pertes ou dommages indirects ou imprévisibles du Client ou des tiers, ce qui inclut notamment tout gain manqué, perte, inexactitude ou corruption de fichiers ou de Données, préjudice commercial, perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, perte de clientèle, perte d'une chance, coût de l'obtention d'un produit, d'un service ou de technologie de

substitution, en relation ou provenant de l'inexécution ou de l'exécution fautive des prestations.

Dans tous les cas, le montant de la responsabilité de Kizeo est strictement limité au remboursement du montant des sommes effectivement payées par le Client à la date de survenance du fait sur le mois en cours.

Kizeo ne saurait, en outre, être tenu responsable de la destruction accidentelle des Données par le Client ou un tiers ayant accédé aux Services applicatifs au moyen des Identifiants du Client.

Kizeo ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de tout dommage en cas de préjudice causé par une interruption ou une baisse de service de l'opérateur de télécommunications, du fournisseur d'électricité ou en cas de force majeure.

Aucune des Parties ne pourra être tenue pour responsable d'un manquement quelconque à ses obligations dans le cadre du Contrat, si un tel manquement résulte : d'une décision gouvernementale, en ce compris tout retrait ou suspension d'autorisations quelles qu'elles soient, d'une grève totale ou partielle, interne ou externe à l'entreprise, d'un incendie, d'une catastrophe naturelle, d'un état de guerre d'une interruption totale ou partielle ou d'un blocage des réseaux de télécommunications ou électrique, d'acte de piratage informatique ou plus généralement tout autre évènement de force majeure présentant les caractéristiques définies par la jurisprudence.

La Partie constatant l'évènement devra sans délai informer l'autre Partie de son impossibilité à exécuter sa prestation. La suspension des obligations ou le retard ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

Article XVII. ASSURANCES

Kizeo a souscrit les assurances nécessaires afin de couvrir les risques liés à l'exercice de son activité et à la réalisation du Contrat. Il s'engage à donner tout justificatif au Client, si celui-ci lui en fait la demande expresse.

Article XVIII. CONFIDENTIALITE

Chacune des Parties s'oblige à (i) tenir confidentielles toutes les informations qu'elle recevra de l'autre Partie, et notamment à (ii) ne pas divulguer les informations confidentielles de l'autre Partie à un tiers quelconque, autre que des employés ou agents ayant besoin de les connaître ; et (iii) n'utiliser les informations confidentielles de l'autre Partie qu'à l'effet d'exercer ses droits et de remplir ses obligations aux termes du Contrat.

Nonobstant ce qui précède, aucune des Parties n'aura d'obligation quelconque à l'égard d'informations qui (i) seraient tombées ou tomberaient dans le domaine public indépendamment d'une faute par la Partie les recevant, (ii) seraient développées à titre indépendant par la Partie les recevant, (iii) seraient connues de la Partie les recevant avant que l'autre Partie ne les lui divulgue, (iv) seraient légitimement reçues d'un tiers non soumis à une obligation de confidentialité, ou (v) devraient être divulguées en vertu de la loi ou sur ordre d'un tribunal (auquel cas elles ne devront être divulguées que dans la mesure requise et après en avoir prévenu par écrit la Partie les ayant fournies).

Les obligations des Parties à l'égard des informations confidentielles demeureront en vigueur pendant toute la durée du Contrat et aussi longtemps, après son terme, que les informations concernées demeureront confidentielles pour la Partie les divulguant et, en toute hypothèse, pendant une période de 1 an après le terme du Contrat.

Chacune des Parties devra restituer toutes les copies des documents et supports contenant des informations confidentielles de l'autre Partie, dès la fin du Contrat, quelle qu'en soit la cause.

Les Parties s'engagent par ailleurs à faire respecter ces dispositions par leur personnel, et par tout préposé ou tiers qui pourrait intervenir à quelque titre que ce soit dans le cadre du Contrat.

Article XIX. DIVERS

La nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité de l'une ou quelconque des stipulations du Contrat et de ses CGV n'emporte pas nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité des autres stipulations, qui conserveront tous leurs effets. Cependant, les Parties pourront, d'un commun accord, convenir de remplacer la ou les stipulations invalidées.

Le Contrat et ses CGV sont soumis au droit français, à l'exclusion de toute autre législation.

Pour l'exécution des présentes ainsi que de leurs suites, les Parties font respectivement éléction de domicile en leurs sièges sociaux respectifs, savoir :

- pour Kizeo : SAS Kizeo, Hamadryade Bât 2, 55 Allée Camille Claudel, BP 61252, 84911 AVIGNON Cedex 09
- pour le Client : à l'adresse qu'il communiquera lors de la passation de sa commande.

Toute modification du siège social ou de l'adresse de l'une des Parties ne sera opposable à l'autre Partie que huit jours calendaires après lui avoir été dûment notifiée.

En vue de trouver ensemble une solution à tout litige qui surviendrait dans l'exécution du Contrat et de ses CGV, les Parties conviennent de prendre un rendez-vous téléphonique dans les 15 jours à compter de la réception d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception notifiée par l'une des deux Parties.

SI AU TERME D'UN NOUVEAU DELAI DE QUINZE JOURS, LES PARTIES N'ARRIVAIENT PAS A SE METTRE D'ACCORD SUR UN COMPROMIS OU UNE SOLUTION, LE LITIGE SERAIT ALORS SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPETENTS DANS LE RESSORT DU TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE D'AVIGNON.